



IMPIANTI E SERVIZI PER SALDATURA E TAGLIO

## CGV - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i contratti conclusi tra Sigma International s.r.l. e i Clienti, salvo diverso accordo scritto e sono disponibili sul sito [www.sigmainternational.it](http://www.sigmainternational.it)

### 1. Disposizioni Generali

Ove non diversamente pattuito mediante diverso accordo scritto tra Sigma International Srl (di seguito "SIGMA" o "Venditore") ed il "Cliente" - singolarmente definita la "Parte" e congiuntamente definite le "Parti" -, per il tramite di un rappresentante autorizzato di ciascuna di esse, i termini e le statuizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali" o "CGV") si applicheranno a tutti gli ordini di vendita (di seguito "Ordine/i") di beni di ogni genere o di prestazioni di servizi (di seguito, "Beni" e "Servizi") emessi dal Venditore nei confronti del Cliente e/o a tutti i contratti di fornitura (di seguito "Contratto/i") conclusi tra le Parti. Le presenti CGV prevarranno su eventuali diverse statuizioni contenute nelle condizioni di acquisto del Cliente ed il Fornitore riconosce che, con l'accettazione degli Ordini e/o con la conclusione del Contratto, le presenti CGV saranno le uniche applicabili, rinunciando il Cliente espressamente all'applicazione di termini e condizioni contrari alle presenti CGV. Le presenti CGV sono applicabili a qualsiasi ordine inoltrato a Sigma International Srl da parte del Cliente. La trasmissione di un ordine comporta la presa visione e l'accettazione delle presenti CGV pubblicate sul sito internet [www.sigmainternational.it](http://www.sigmainternational.it) alla voce Condizioni Generali di Vendita. Le presenti condizioni si applicano con esclusione di qualsiasi altra clausola o condizione, fatta eccezione per eventuali clausole particolari preventivamente concordate per iscritto e sottoscritte per accettazione dalle parti. Gli ordini inoltrati tramite e-mail, telefono, fax o posta comportano l'accettazione delle CGV. Sigma International Srl si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti CGV. Tutte le clausole aggiuntive o condizioni particolari incompatibili con le presenti CGV, anche se riportate sull'ordine del Cliente, saranno da considerarsi come non apposte.

### 2. Ordini di Prodotti

Tutti gli ordini di prodotti sono irrevocabili e devono sempre specificare la quantità, le specifiche tecniche e tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti. Il Cliente deve comunicare tutte le informazioni necessarie al fine di assicurare la corretta elaborazione delle specifiche tecniche e tutte le informazioni riguardanti la destinazione d'uso dei prodotti. Il rilascio di eventuali documentazioni e/o certificazioni e la specifica indicazione di origine della merce devono essere richiesti in sede d'ordine ed accettati per iscritto dal Fornitore; l'origine merce non accettata da parte del Cliente successivamente all'accettazione dell'ordine non può essere ritenuto valido motivo per annullamento o cancellazione dell'ordine. Gli ordini in qualsiasi forma inoltrati dal Cliente non saranno in alcun modo vincolanti per il Fornitore che potrà quindi non accettarli o accettarli parzialmente a suo insindacabile giudizio. Eventuali richieste di documentazioni e/o certificazioni e/o di specifica indicazione di origine della merce, avanzate successivamente all'accettazione dell'ordine, non saranno vincolanti per il Fornitore che, ove possibile, si riserva di fornirle dietro rimborso degli eventuali ulteriori costi da definirsi. L'impossibilità di soddisfare le richieste di rilascio di documentazioni e/o certificazioni e/o di specifica indicazione di origine della merce, avanzate successivamente all'accettazione dell'ordine, non potrà in ogni caso costituire valido motivo per l'annullamento o la cancellazione dell'ordine. Eventuali successive richieste di variazione e/o annullamento dovranno essere trasmesse per iscritto e non saranno valide se non accettate nella stessa forma dal Fornitore. Il Fornitore si riserva in ogni caso di rifiutare la variazione e/o l'annullamento così come di eseguire l'originario ordine. Il Fornitore potrà in ogni caso sospendere l'esecuzione della fornitura nel caso di diminuzione di solvibilità dell'acquirente come ad esempio, a titolo semplificato ma non esaustivo, nel caso di protesti, sequestri, pignoramenti, sottoposizione a procedure concorsuali ed in genere atti pregiudizievoli. In tale evenienza il Fornitore potrà, a sua discrezione, sospendere l'esecuzione del contratto ed esigere il rilascio di garanzie personali o reali, oppure risolvere il contratto per inadempimento dell'acquirente, ai sensi dell'art. 1456 c.c., richiedendo altresì l'immediato pagamento in contanti dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo PEC.

### 2. Ordini di Servizi

In aggiunta alle CGV dei prodotti sono da considerare ulteriori condizioni per i servizi forniti dall'Academy che riguardano l'addestramento, la formazione, i corsi, la qualifica, la certificazione di aziende, di coordinatori di saldatura e di addetti ai processi di produzione standard e speciali di saldatura e taglio. La durata, la modalità, i dettagli e i costi del servizio erogato sono indicati nell'offerta specifica che il Venditore invia al Cliente che a titolo di conferma, restituirà controfirmata. Il pagamento è da corrispondere prima dell'esecuzione del servizio; ogni candidato può presentarsi in Academy solo dopo aver

saldato la quota prevista, non sono ammesse deroghe. Le parti concordano sin d'ora che il mancato pagamento dell'acconto o del saldo autorizza il Venditore a sospendere immediatamente e senza preavviso alcuno il servizio, altresì il Cliente manleva il Venditore da ogni responsabilità per ritardata erogazione del servizio o per millantati danni derivati dalla sospensione del servizio stesso. In conformità alle disposizioni di legge il Cliente ha la facoltà di esercitare il recesso a mezzo mail a [assistenza@sigmainternational.it](mailto:assistenza@sigmainternational.it) entro quindici giorni dalla data di erogazione del servizio. In tal caso il Venditore darà comunicazione mail di avvenuto recesso e di accredito della somma versata, che verrà restituita a mezzo bonifico bancario. In caso di recesso oltre il quindicesimo giorno o in caso di mancata partecipazione del Cliente le somme versate non verranno restituite; il Venditore si riserva la possibilità di far recuperare al Cliente queste somme con altri servizi forniti dall'Academy. Non sono ammessi in Academy persone portatori di pacemaker, apparecchi e/o protesi acustiche o che abbiano subito interventi, anche ambulatoriali, agli occhi nei 30 (trenta) giorni antecedenti l'iscrizione. Non sono ammesse candidate in stato accertata o presunta gravidanza. In caso di insorgenza di taluna delle condizioni ostative sopra descritte, anche successivamente all'inizio del servizio, è dovere dell'azienda o del partecipante comunicare la circostanza sopravvenuta al Venditore che assumerà le determinazioni del caso. Tutti i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) necessari per il servizio, sono a carico del Cliente; per DPI si intende: scarpe antinfortunistiche, guanti da saldatura, occhiali da molatura, vestiario anti-fiamma con braccia e gambe coperte e tutto ciò che aiuta il corretto svolgimento dell'attività riducendo il rischio di danni e/o infortuni. Il Venditore si riserva il diritto di vietare l'accesso ai locali dell'Academy in caso di assenza e/o inadeguatezza dei DPI.

### 3. Consegna e Spedizioni

Qualora il Cliente non ritiri i prodotti, il Fornitore potrà immagazzinarli per conto ed a rischio del Cliente e, previa notifica della messa a disposizione, fatturarli come se fossero stati consegnati. Salvo diversa pattuizione, la consegna è da considerarsi sempre franco Pedrengo (Bg); se espressamente richiesto il Fornitore si occuperà del trasporto dei prodotti a rischio, a costi e spese del Cliente. La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente il quale, nel proprio interesse, deve verificare, prima del ritiro, l'integrità dei colli e la quantità della merce ricevuta. Eventuali reclami dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati. Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto; i termini di consegna hanno carattere puramente indicativo e non hanno valore contrattuale. Eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo al Venditore; il Cliente quindi non potrà imputare né richiedere al Venditore eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei prodotti.

### 4. Prezzi

Salva espressa indicazione contraria, nella Conferma d'Ordine i prezzi sono al netto di tutti gli oneri relativi ad imposte e spese di trasporto, assicurazione, spedizione, stoccaggio e simili, che sono a carico del Cliente. Eventuali incrementi di tali oneri, che entrino in vigore successivamente alla data della Conferma d'Ordine, sono a carico del Cliente.

### 5. Fatturazione

Entro i termini di legge il Venditore trasmetterà per posta elettronica al Cliente la/e fattura/e di sua pertinenza corredata/e dal riepilogo delle prestazioni e servizi effettuati nel mese precedente; eventuali contestazioni specifiche e dettagliate da parte del Cliente saranno accettate solo ed esclusivamente in forma scritta se ricevute entro i 5 giorni lavorativi successivi alla data di ricezione della/e fattura/e.

### 6. Pagamenti

I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate sull'ordine accettato dal Venditore. Trascorso il termine di pagamento concordato saranno addebitati, senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi di mora nella misura prevista ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 231/2002 (tasso BCE + maggiorazione 7%), fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Il Venditore nel caso di mancato rispetto da parte del Cliente dei termini e delle condizioni di pagamento, potrà:

## Sigma International s.r.l.

Via Mazzini, 2/a – 24066 Pedrengo (Bg) Italia  
Tel. +39 35 657060 Tel. +39 30 398148 – Fax +39 35 661210  
[www.sigmainternational.it](http://www.sigmainternational.it) info@sigmainternational.it

Cod.Fisc. 01533430169  
Registro Imprese BG 23981 – REA 217729  
Capitale Sociale euro 10.400 i.v.



IMPIANTI E SERVIZI PER SALDATURA E TAGLIO

## CGV - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali si applicano a tutti i contratti conclusi tra Sigma International s.r.l. e i Clienti, salvo diverso accordo scritto e sono disponibili sul sito [www.sigmainternational.it](http://www.sigmainternational.it)

- richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti per decadenza del beneficio del termine;
- sospendere le forniture in corso o completarle solo contro pagamento anticipato;
- recedere da tutti gli ulteriori contratti stipulati con il Cliente ed interrompere le trattative in corso con il medesimo;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c.

Nel predetto caso di risoluzione del contratto il Cliente, oltre a dover corrispondere al Venditore integralmente quanto dovuto, sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti in conseguenza dell'inadempimento contrattuale. Resta comunque salva la possibilità per Venditore di richiedere l'esecuzione del contratto.

### 7. Reclami e Resi

I reclami per eventuali manomissioni o ammanchi di materiali devono essere sempre presentati dal destinatario al vettore. Il destinatario deve denunciare i vizi apparenti entro otto giorni dal ricevimento e quelli occulti entro otto giorni dalla loro scoperta, ma non oltre i 30 gg. dal ricevimento della merce. Il reclamo non potrà mai avere come conseguenza l'annullamento o la riduzione dell'ordine da parte del Cliente e tanto meno la corresponsione d'indennizzi di sorta da parte del Venditore e, in ogni caso, il pagamento oltre la scadenza stabilita. Qualsiasi reso deve essere sempre precedentemente concordato con il Venditore e potrà essere accettato solamente se il materiale (e, se esistente, il relativo imballo) risulterà perfettamente integro. La merce contestata dovrà essere rispedita franca di ogni spesa e con bolla accompagnatoria indicante i motivi della restituzione.

### 8. Garanzia

La garanzia Standard del Venditore ha la durata di 12 mesi dalla data della consegna della merce; tale garanzia è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti come difettosi, per difetti di materiale o deficienze di lavorazione. La garanzia copre la sostituzione di tutti i pezzi di ricambio; rimangono esclusi e quindi soggetti a pagamento:

la manodopera, il materiale di consumo e le parti soggette a usura (torce, cavi, pinze, riduttori di pressione per aria e/o gas, motopompe ecc...). Ogni riparazione è intesa franco nostro magazzino. La garanzia decade nel caso di: impiego anomalo al di fuori delle prestazioni dichiarate ed in particolare per errori o negligenza dell'utilizzatore; per rottura o guasti dovuti ad urto o ad errata installazione e per eventuali interventi e modifiche da parte del Cliente o di persone non autorizzate dal Venditore. La cancellazione, l'asportazione o la mancata segnalazione dei numeri di matricola, ove presenti, provocano l'annullamento delle condizioni di garanzia. La riparazione, la modifica o il cambiamento di pezzi durante la garanzia non può dar luogo ad alcun prolungamento del periodo di garanzia oltre i limiti stabiliti. La segnalazione del guasto dovrà essere fatta al nostro Servizio Assistenza Tecnica precisando:

- il tipo di apparecchiatura con relativo numero di matricola, ove presente e data di acquisto;
- la natura dell'inconveniente fornendo il maggior numero di notizie possibili, quali ad esempio i pezzi o particolari rotti o non funzionanti.

Eventuali modalità e condizioni di garanzia diverse da quella Standard dovranno essere specificate, discusse e accettate dal Cliente nell'ordine.

Il Venditore non si assume responsabilità alcuna per i danni derivanti da eventi accidentali di qualsiasi natura che si verificassero durante l'impiego dei prodotti.

### 9. Patto di Riservato Dominio

Nel caso di vendita a rate, fino a quando il Cliente non avrà provveduto all'integrale pagamento del prezzo, le merci oggetto della fornitura rimarranno di proprietà del Venditore e potranno essere dallo stesso rivendicate dovunque si trovino, anche se unite od incorporate a beni di proprietà del Cliente o di terzi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 e seguenti del codice civile. Durante il periodo suddetto il Cliente assumerà gli obblighi e le responsabilità di custode delle cose fornite e non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere, lasciare sequestrare o pignorare tali prodotti senza dichiarare la proprietà del Venditore e senza dare immediato avviso alla stessa a mezzo PEC.

### 10. Cessione del Credito

Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1264 cod. civ., l'eventuale cessione del credito vantato dal Venditore nei propri confronti alla società di factoring od equivalente, esonerandola espressamente da ogni altro onere di notificazione, eccetto la conferma dell'intervenuta cessione a mezzo PEC.

### 11. Reclami – Comunicazioni

I reclami e le contestazioni di qualunque tipo devono essere proposti alla sede del Venditore. Ai fini di qualsiasi ordine e del successivo contratto, il Cliente elegge domicilio nel luogo riportato nel frontespizio dell'ordine stesso e tutte le comunicazioni potranno essergli inviate in tale domicilio, o nella diversa sede legale, a scelta del Venditore.

### 12. Foro Giudiziario Competente

Per ogni eventuale controversia è riconosciuta la competenza esclusiva del foro di Bergamo, con esclusione di ogni deroga per ragione di continenza o connessione di cause. Sarà tuttavia in facoltà del Venditore di adire a sua scelta, oltre al Foro di Bergamo, ogni altro Foro competente a norma di legge.

SIGMA INTERNATIONAL SRL  
Pedrengo, 1 giugno 2024

## Sigma International s.r.l.

Via Mazzini, 2/a – 24066 Pedrengo (Bg) Italia  
Tel. +39 35 657060 Tel. +39 30 398148 – Fax +39 35 661210  
[www.sigmainternational.it](http://www.sigmainternational.it) info@sigmainternational.it

Cod.Fisc. 01533430169  
Registro Imprese BG 23981 – REA 217729  
Capitale Sociale euro 10.400 i.v.